

# PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - MANAGERS

## Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales

### VOTRE FORMATEUR

Références	Contactez-le :
<b>Véronique FRAISSE</b> AOC Management	Tél. : 07.86.79.91.62 <a href="mailto:vfraisse@aoc-management.fr">vfraisse@aoc-management.fr</a>
Qualité	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consultante- Formatrice – Coache certifiée</li> <li>Management – Organisation -Santé au Travail</li> <li>Formatrice en prévention des RPS - Conception et animation des formations</li> </ul>	



### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Objectifs pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre les manifestations des risques psychosociaux - RPS - dans le travail et leur diversité</li> <li>Intégrer certains leviers de prévention dans ses pratiques managériales</li> </ul>
<b>A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifier les facteurs de risques psychosociaux</li> <li>Connaitre les outils permettant de prévenir les risques au quotidien</li> <li>Revisiter les pratiques managériales au regard de la prévention</li> <li>Appréhender les comportements adaptés aux situations</li> <li>Mesurer l'impact de son rôle de préventeur</li> </ul>
Les + de la formation
<ul style="list-style-type: none"> <li>Approche plaçant les managers dans leur rôle de préventeur</li> <li>outils construits à partir de différents cadres de référence et des approches institutionnelles (Anact, INRS, psychodynamique du travail, ergonomie, Karasek, travaux de l'université de Laval...)</li> <li>fiches outils et livret stagiaire</li> <li>Plan d'action et de prévention personnalisé</li> </ul>

### CONDITIONS

Public visé
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toute personne en situation d'encadrement d'équipe</li> </ul>
Prérequis
<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaitre les bases du management d'équipe</li> </ul>

### MODALITÉS PRATIQUES

Durée	Horaires (et dates)
<ul style="list-style-type: none"> <li>14 heures</li> <li>2 jours non consécutifs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9h-17h</li> <li>Dates à définir</li> </ul>

# PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - MANAGERS

## Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales

Lieu	Modalités et tarifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>En entreprise</li> <li>A définir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>en présentiel, en inter ou intra entreprises</li> <li>6 à 10 stagiaires maximum</li> <li>Devis sur mesure</li> </ul>

### PROGRAMME (contenu, déroulé, moyens mis en œuvre)

Module 1 / Jour 1 (à ajuster)	Module 2 / Jour 2 (à adapter)
<p><b>Module 1 : Comprendre ce que sont les risques psychosociaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Définitions des risques psychosociaux</li> <li>Les principales manifestations : stress, violence, harcèlement, conflits, burn out....</li> <li>Les obligations réglementaires et les enjeux sur le plan humain, économique et juridique</li> <li>Les modèles et grilles de lecture pour identifier les facteurs de risques</li> <li>Les indicateurs d'alerte</li> </ul> <p><b>Module 2 : Le manager comme acteur clé de la prévention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le manager : ses responsabilités, son devoir de veille et d'alerte, les ressources possibles</li> <li>Détecter les premiers signes de mal être</li> <li>Construire le tableau de bord des signaux d'alerte</li> </ul>	<p><b>Module 2 : Le manager comme acteur clé de la prévention - suite</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer la prévention dans les pratiques managériales :</li> <li>Gérer ses propres sources de pression</li> <li>Ajuster la charge de travail</li> <li>Développer cohésion et solidarité</li> <li>Apporter proximité et valorisation</li> <li>Favoriser la marge de manœuvre</li> <li>Prendre en compte l'interface vie professionnelle/privée</li> <li>Accompagner les collaborateurs en difficulté</li> <li>Faciliter les changements</li> <li>Veiller au sens et maintenir la cohérence</li> <li>Réguler les tensions et recadrer les comportements en écart</li> </ul> <p><b>Module 3 : Identification des facteurs de risques pour le manager et son équipe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cartographie des facteurs de risque de l'équipe</li> <li>Analyse des conséquences individuelles et collectives</li> <li>Formalisation d'un plan de prévention managériale</li> </ul>

### Moyens, méthodes et outils pédagogiques

- Travail réflexif individuel et travaux en sous-groupe
- Témoignages vidéo, jeux de rôles, mises en situation
- Outils d'auto-positionnement
- Apports sur la base des situations apportées et traitées
- Débats

# PREVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX - MANAGERS

## Intégrer la prévention des RPS dans ses pratiques managériales

### ÉVALUATION

#### Étapes d'évaluation des acquis

- Evaluation des prérequis (rdv de préparation avec l'entreprise)
- Evaluation en début de formation (tour de table et partage des représentations)
- Evaluation en cours de formation (quiz, autodiagnostic, exercices, mises en situation)
- Evaluation finale lors de la clôture de la formation (plan d'actions, tour de table)

#### Démarche qualité

- Fiche d'incitation à l'action pour formaliser les acquis et le plan d'action personnalisé du stagiaire
- Fiche de satisfaction participant à l'issue de la formation
- Rdv bilan de la formation avec l'entreprise cliente en post formation

#### Validation

- Attestation individuelle de fin de formation mentionnant les objectifs et le résultat de l'évaluation des acquis.